

# Dell™ AIO Drucker A940 – Benutzerhandbuch

Klicken Sie auf die Links auf der linken Seite, um Informationen über die Funktionen und den Betrieb Ihres Druckers zu erhalten. Informationen über andere Dokumentationen, die Ihrem Drucker beiliegen, finden Sie unter [Suchen von Informationen](#).

So bestellen Sie Patronen und Zubehör bei Dell:

1. Doppelklicken Sie auf dieses Symbol auf dem Desktop.



2. Besuchen Sie die von Dell zur Verfügung gestellte Website zum Bestellen von Tintenpatronen:




- o [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies)
- o [www.dell.euro.com/supplies](http://www.dell.euro.com/supplies)

Sie können Druckerzubehör von Dell auch telefonisch bestellen.

Um einen erstklassigen Service zu erhalten, sollten Sie die Service Tag-Nummer des Dell-Druckers bereithalten.

Hinweise zum Finden Ihrer Service Tag-Nummer finden Sie unter [Express Service Code und Service Tag-Nummer](#).

## Hinweise, Anmerkungen und Warnungen

-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, mit deren Hilfe Sie den Computer besser verwenden können.
-  **HINWEIS:** Durch eine ANMERKUNG werden Sie auf einem möglichen Schaden oder Datenverlust hingewiesen und erfahren, wie Sie das Problem vermeiden können.
-  **WARNUNG:** Eine WARNUNG deutet auf das Risiko von Sachschaden, Personenschaden oder Lebensgefahr hin.

---

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung

geändert werden.

© 2003 Dell Computer Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung jedweder Art ohne schriftliche Genehmigung durch die Dell Computer Corporation ist streng untersagt.

In diesem Dokument verwendete Marken: Dell und das DELL-Logo sind Marken der Dell Computer Corporation; Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Andere Marken und Markenbezeichnungen werden in diesem Dokument verwendet, um Bezug auf die Einheiten zu nehmen, die den Anspruch auf diese Marken und Bezeichnungen haben. Die Dell Computer Corporation verzichtet auf jegliche Eigentumsrechte für Marken und Handelsbezeichnungen außer den eigenen.

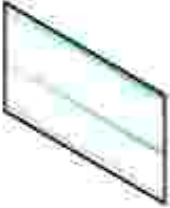



---


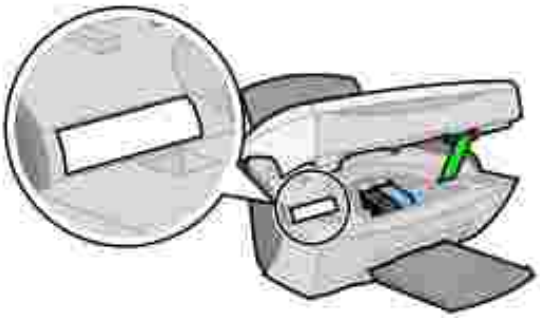
#### UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Computer Corporation, One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

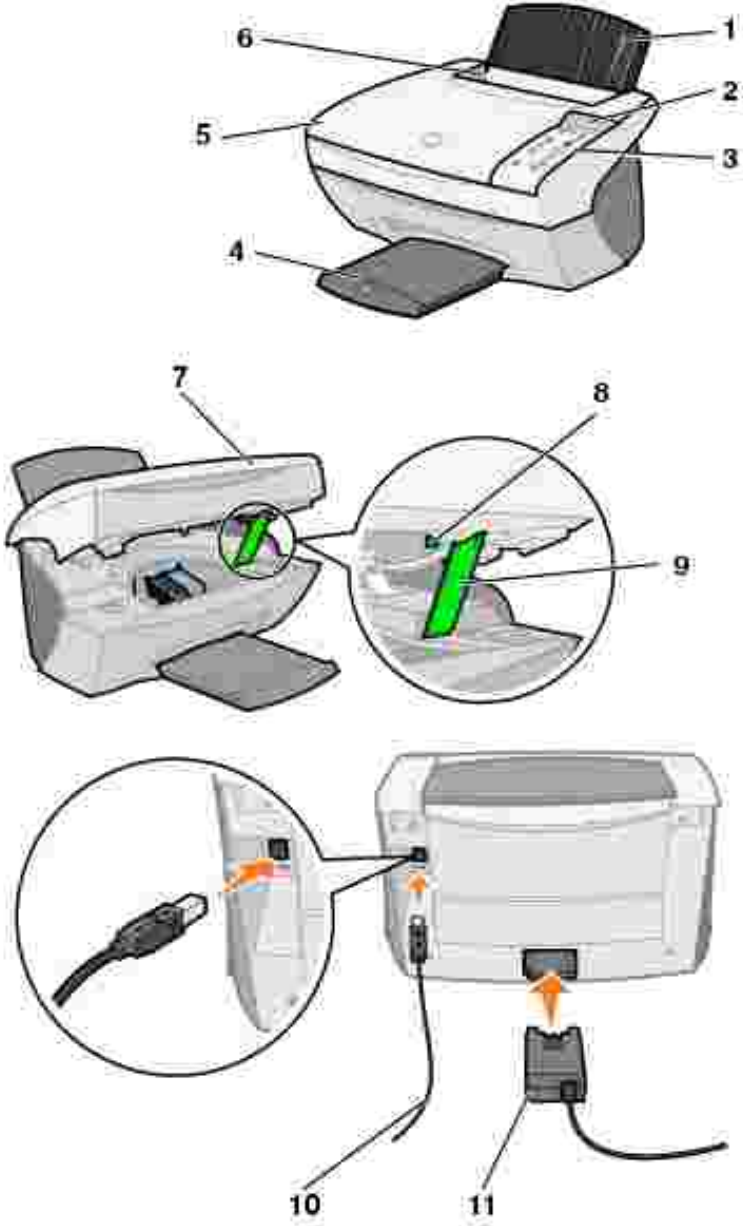
Juni 2003 SRV 7Y849 Rev. A02

# Suchen von Informationen

Verwenden Sie:	Wenn Sie Hilfe benötigen zu:
<p><i>Einrichtungsdiagramm</i></p> 	<p>Dieses Dokument enthält die vollständigen Informationen über die Einrichtung.</p>
<p><i>Drivers and Utilities CD</i></p> 	<p>Die CD <i>Drivers and Utilities CD</i> enthält Treiber für den AIO-Drucker.</p> <p>Die Dokumentation und die Treiber sind auf dem Drucker bei Lieferung von Dell bereits installiert. Sie können die CD verwenden, um Treiber zu deinstallieren/neu zu installieren oder um auf die Dokumentation zuzugreifen.</p> <p>Auf der CD können Readme-Dateien enthalten sein, um Aktualisierungen in letzter Minute zu technischen Änderungen am Drucker oder erweitertes technisches Referenzmaterial für erfahrene Benutzer oder Techniker zur Verfügung zu stellen.</p>
<p><i>Benutzerhandbuch</i></p> 	<p>Dieses Dokument enthält folgende Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlegende Verwendung</li><li>• Scannen, Drucken, Kopieren und Faxen</li><li>• Kreative Projekte</li><li>• Bestellinformationen über Tintenpatronen</li><li>• Fehlersuche bei der Einrichtung</li><li>• Allgemeine Fehlersuche</li></ul>
<p><i>Express Service Code und Service Tag-Nummer</i></p> 	<p>Express Service Code und Service Tag-Nummer</p> <p>Dieses Etikett befindet sich auf Ihrem Drucker.</p>

	
Dell Support-Website	<p>Die Dell Support-Website umfasst verschiedene Onlinetools, wie beispielsweise:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lösungen – Tipps und Tricks zur Fehlersuche, Artikel von Technikern und Onlinekurse</li><li>• Aufrüstung – Aufrüstungsinformationen für Komponenten, wie beispielsweise Speicher</li><li>• Kundenservice – Kontaktinformationen, Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen</li><li>• Downloads – Treiber</li><li>• Referenz – Druckerdokumentation und Produktspezifikationen</li></ul> <p>Sie können mithilfe der URL <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> auf Dell Support zugreifen. Wählen Sie im Begrüßungsbildschirm von Dell Support Ihre Region aus und geben Sie die erforderlichen Details an, um auf Hilfetools und Informationen zuzugreifen.</p>

# Grundlagen zum Drucker



	Bestandteil:	Zweck:
1	Papierstütze	Einlegen von Papier in das Multifunktionsgerät
2	Display	Statusüberprüfung des Multifunktionsgeräts
3	Bedienfeld	<p>Verwendung des Multifunktionsgeräts (mit dem Computer verbunden oder nicht verbunden)</p> <p>Damit die Taste zum Senden von Faxen ordnungsgemäß verwendet werden kann:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Computer muss mit einem Daten-/Faxmodem verbunden sein.</li> <li>• Das Daten-/Faxmodem muss mit einer aktiven analogen Telefonleitung verbunden sein.</li> <li>• Der Drucker muss mittels eines USB-Kabels mit dem Computer verbunden sein.</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Das Senden von Faxen mit einem DSL (Digital Subscriber Line, digitalen Teilnehmeranschluss)- oder Kabelmodem ist nicht möglich.</p>
4	Papierausgabefach	Stapelung des Papiers bei Verlassen des Multifunktionsgeräts
5	Obere Abdeckung	Platzieren eines Objekts auf dem Scannerglas bzw. Entfernen eines Objekts
6	Papierführung	Sicherstellen des richtigen Einziehens von Papier in das Multifunktionsgerät
7	Drucker (Scannereinheit)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswechseln von Patronen</li> <li>• Entsperren des Scanners</li> <li>• Sperren des Scanners</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Heben Sie die Scannereinheit an, um diese Arbeiten durchzuführen.</p>
8	Scannersperre	<p>Sperren oder Entsperren des Scanners</p> <p><b>HINWEIS:</b> Entsperren Sie den Scanner vor Verwendung. Sperren Sie den Scanner, wenn Sie den Standort des Multifunktionsgeräts ändern.</p>
9	Scannerstütze	Offenhalten des Scanners zum Auswechseln von Patronen oder zum Entsperren bzw. Sperren des Scanners
10	USB-Kabel	Anschluss des Multifunktionsgeräts an einen Computer
11	Netzteil	Stromzufuhr für das Multifunktionsgerät

# Druckerspezifikationen

- [Überblick](#)
  - [Physikalische Spezifikationen](#)
  - [Umgebungsspezifikationen](#)
  - [Energieverbrauch und Anforderungen](#)
  - [Faxmodusfähigkeiten](#)
  - [Drucker- und Scanmodusfunktionen](#)
  - [Betriebssystemunterstützung](#)
  - [Speicherspezifikationen und -anforderungen](#)
  - [Papier](#)
  - [Kabel](#)
- 

## Überblick

Basisspeicher	8 MB
Maximalspeicher	8 MB
Emulation	Hostbasierter Datenstreamdruck
Konnektivität	USB
Auslastungszyklus (Durchschnitt)	3000 Seiten/Monat
Auslastungszyklus (Maximum)	5000 Seiten/Monat
Druckerlebenszyklus	36.000 Seiten oder ein Jahr (Größe US Letter bei 5 % Abdeckung)

---

## Physikalische Spezifikationen

Größe	240 mm (H) x 469 mm (B) x 395 mm (T)
Gewicht	8,2 kg

---

## Umgebungsspezifikationen

Temperatur/Relative Feuchtigkeit

Empfohlene Temperatur und relative Feuchtigkeit für alle Zustände	16° bis 32° C	40 bis 70 %
---	---------------	-------------

Zustand	Temperatur	Relative Feuchtigkeit (ohne Kondensation)
Betrieb	16° bis 32° C	15 bis 85% %
Lagerung	-40° bis 60° C	10 bis 90 %
Versand	-40° bis 60° C	

## Energieverbrauch und Anforderungen

Eingangsleistung (Wechselstrom)	100 bis 240 V
Nennfrequenz	50/60 Hz
Minimaleingangsleistung (Wechselstrom)	100V V Wechselstrom
Maximaleingangsleistung (Wechselstrom)	240 V Wechselstrom
Maximaler Eingangsstrom	1,5 A
Durchschnittlicher Stromverbrauch <ul style="list-style-type: none"> <li>• Standbymoduse Betriebsmodus</li> </ul>	15 W 35 W

## Faxmodusfähigkeiten

Wenn Sie einen Scanvorgang auf Fax durchführen, wird das Dokument mit 100 dpi (dots per inch, Punkte pro Zoll) gescannt. Sie können sowohl Farb- als auch Schwarzweißdokumente faxen. Darüber hinaus können Sie mehrere Seiten faxen. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Damit die Taste zum Senden von Faxen ordnungsgemäß verwendet werden kann:

- Der Computer muss mit einem Daten-/Faxmodem verbunden sein.
- Das Daten-/Faxmodem muss mit einer aktiven analogen Telefonleitung verbunden sein.
- Der Drucker muss mittels eines USB-Kabels mit dem Computer verbunden sein.

**HINWEIS:** Das Senden von Faxen mit einem DSL (Digital Subscriber Line, digitalen Teilnehmeranschluss)- oder Kabelmodem ist nicht möglich.

## Drucker- und Scanmodusfunktionen



Der Dell AIO Drucker A940 kann von 50 bis 19.200 dpi scannen. Obwohl das Multifunktionsgerät über diese Fähigkeit verfügt, empfehlen wir, die voreingestellten Auflösungen zu verwenden.

Druck- und Scanauflösung	dpi	Entsprechende Druckauflösung
Schnell	150 x 150	600 x 300 dpi
Normal	300 x 300	600 x 600 dpi
Besser	600 x 600	1200 x 1200 dpi
Beste	600 x 600	4800 x 1200 dpi

---

## Betriebssystemunterstützung

Der Dell AIO Drucker A940 unterstützt:

Windows XP

Windows 2000

---

## Speicherspezifikationen und -anforderungen

Das Betriebssystem muss die minimal erforderlichen Systemanforderungen erfüllen.

Betriebssystem	Prozessorgeschwindigkeit (Mhz)	RAM (MB)	Festplatte (MB)	Virtueller Speicher (MB)
Windows XP	Pentium 300	128	500	286
Windows 2000	Pentium 200	128	286	286

---

## Papier

Weitere Hinweise zum Papierformat und zur Papiersorte, die vom Dell AIO Drucker A940 unterstützt werden, finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

---

## Kabel

Der Dell Personal AIO Printer A940 verwendet ein USB (Universal Serial Bus)-Kabel (getrennt erhältlich).



# Fehlersuche

- [Transparentfolien oder Glanzfotopapier kleben zusammen](#)
- [Transparentfolien oder Fotos weisen weiße Linien auf](#)
- [Das Dokument wird langsam gedruckt](#)
- [Das Dokument wird mit unzureichender Qualität gedruckt](#)
- [Das automatische Zuschneiden eines gescannten Bildes erfolgt nicht zufriedenstellend](#)
- [Die Ränder der kopierten Dokumente werden abgeschnitten](#)
- [Die kopierten Objekte befinden sich auf dem Ausdruck an einer anderen Stelle](#)
- [Die Seitenanpassungsfunktion funktioniert nicht ordnungsgemäß](#)
- [Die automatische Erkennung ist eingestellt, funktioniert jedoch nicht ordnungsgemäß](#)
- [Faxfunktion funktioniert nicht](#)

Stellen Sie Folgendes sicher, falls ein Problem mit dem Multifunktionsgerät auftritt:

- Das Multifunktionsgerät ist eingeschaltet.
- Der Scanner ist entsperrt.
- Sie haben die Aufkleber und das Band von der Unterseite der Tintenpatronen entfernt. Weitere Hinweise finden Sie in der Einführungskarte.
- Das Papier ist ordnungsgemäß eingelegt.
- Sie haben beide Tintenpatronen eingesetzt. Der Dell AIO Drucker A940 funktioniert nur, wenn beide Patronen eingesetzt sind.

Sollten Sie auf andere Probleme stoßen, erhalten Sie Hinweise im *Benutzerhandbuch*.

---

## Transparentfolien oder Glanzfotopapier kleben zusammen

- Nehmen Sie die einzelnen Seiten unmittelbar nach ihrer Ausgabe aus dem Drucker und lassen Sie sie vor dem Aufeinanderlegen vollständig trocknen.
  - Verwenden Sie Transparentfolien oder Fotopapiere, die speziell auf die Verwendung mit Tintenstrahldruckern ausgerichtet sind.
- 

## Transparentfolien oder Fotos weisen weiße Linien auf

Reinigen Sie die Düsen. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

---

## Das Dokument wird langsam gedruckt

- Schließen Sie sämtliche derzeit nicht verwendeten Anwendungen.
- Wählen Sie Schnellkopie oder Normal auf der Registerkarte Dokument/Qualität unter Druckeigenschaften, Einstellungen oder im Multifunktionscenter:
  - a. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
  - b. Klicken Sie im Bereich Kopieren auf die Option Weitere Kopiereinstellungen anzeigen.
  - c. Wählen Sie im Bereich Kopierqualität die Option Schnellkopie.
- Erwägen Sie den Kauf von zusätzlichem RAM-Speicher (Random Access Memory) für Ihren Computer.



**HINWEIS:** Fotos oder Dokumente mit Grafikanteilen benötigen für den Ausdruck mehr Zeit als normaler Text.

---

## Das Dokument wird mit unzureichender Qualität gedruckt

Wenn Ihre Dokumente die folgenden Fehler aufweisen, lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen zur Fehlerbehebung.

### Vertikale, gerade Linien sind nicht glatt

So verbessern Sie die Druckqualität von vertikalen, geraden Linien in Tabellen, Rahmen und Diagrammen:

- Wählen Sie eine höhere Qualitätseinstellung auf der Registerkarte Dokument/Qualität unter Druckeigenschaften, Einstellungen oder im Multifunktionscenter:
  - a. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
  - b. Klicken Sie im Bereich Kopieren auf die Option Weitere Kopiereinstellungen anzeigen.
  - c. Wählen Sie im Abschnitt Kopierqualität eine höhere Druckqualität aus als die aktuell verwendete.
- Testen Sie die Ausrichtung der Patronen. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
- Reinigen Sie die Düsen. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

## Zeichen fehlen oder treten unerwartet auf

Stellen Sie sicher, dass das Scannerglas sauber ist.

1. Nehmen Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch und feuchten Sie es leicht an.
2. Wischen Sie damit ohne Druck über das Scannerglas.



**HINWEIS:** Achten Sie darauf, dass Tinte oder Korrekturflüssigkeit getrocknet sind, bevor Sie ein Dokument auf das Scannerglas legen.

## Der Ausdruck ist zu dunkel oder verschmiert

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Die Tinte hat Zeit, vollständig zu trocknen, bevor Sie das Papier in die Hand nehmen.
- Unter Druckeigenschaften oder Einstellungen wurde die richtige Papiersorte und das passende Format ausgewählt.
- Das Papier ist gerade und nicht zerknittert.
- Die Qualitätseinstellungen entsprechen der Papiersorte. Falls Sie auf Normalpapier drucken, wählen Sie die Einstellung Schnellkopie auf der Registerkarte Dokument/Qualität unter Druckeigenschaften bzw. unter Einstellungen oder im Multifunktionscenter aus:
- Die Düsen sind sauber. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

## Die Druckqualität an den Seitenrändern lässt zu wünschen übrig

Wie andere Multifunktionsgeräte auch, kann dieses Multifunktionsgerät die äußersten linken, rechten, unteren oder oberen Ränder einer Seite nicht bedrucken. Arbeiten Sie mit den folgenden Mindesteinstellungen:

- Linker und rechter Rand:
  - Jeweils 6,35 mm bei allen Papierformaten außer A4
  - Jeweils 3,37 mm bei A4-Papier
- Oberer Rand:
  - 1,7 mm
- Unterer Rand:
  - 16,51 mm

## Farben wirken verwaschen oder werden nicht einwandfrei gedruckt

- Verwenden Sie eine andere Farbeinstellung.
- Verwenden Sie Papier einer anderen Marke. Jede Papiermarke nimmt die Tinte anders auf. Dies führt beim Drucken zu leichten Farbabweichungen.
- Reinigen Sie die Düsen. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
- Es könnte sein, dass eine der Tintenpatronen zu wenig oder gar keine Tinte enthält.

So überprüfen Sie den Tintenfüllstand mithilfe des Bedienfelds:

- a. Drücken Sie die Taste Optionen, bis **Patronen** angezeigt wird.
- b. Drücken Sie +, bis **Tintenfüllst.** angezeigt wird.
- c. Drücken Sie die Taste Auswahl.
- d. Drücken Sie eine der Pfeiltasten:
  - o Zum Überprüfen des Füllstands der schwarzen Tintenpatrone wählen Sie Schwarze Tinte.
  - o Zum Überprüfen des Füllstands der Farbtintenpatrone wählen Sie Farbtinte.
- e. Drücken Sie die Taste Abbrechen, um zur Qualität Normal zurückzukehren.

Hinweise zum Überprüfen der Tintenfüllstände mithilfe des Ratgebers des Dell-Druckers finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

---

## Das automatische Zuschneiden eines gescannten Bildes erfolgt nicht zufrieden stellend

Reinigen Sie zunächst das Scannerglas. Wenn das Problem dadurch nicht beseitigt wird, können Sie die Funktion für den automatischen Zuschnitt deaktivieren oder den Zuschnitt anpassen.

### So reinigen Sie das Scannerglas:

1. Nehmen Sie ein sauberes, fusselfreies Tuch und feuchten Sie es leicht an.
2. Wischen Sie damit ohne Druck über das Scannerglas.



**HINWEIS:** Achten Sie darauf, dass Tinte oder Korrekturflüssigkeit getrocknet sind, bevor Sie ein Dokument auf das Scannerglas legen.

## So deaktivieren Sie die Funktion für den nächsten Scanvorgang:

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Die Hauptseite des Multifunktionscenters wird angezeigt.

2. Klicken Sie im Bereich Scannen auf die Option Weitere Scaneinstellungen anzeigen.
3. Wählen Sie für die Option Art des gescannten Dokuments eine andere Option als Foto.

Oder

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Die Hauptseite des Multifunktionscenters wird angezeigt.

2. Klicken Sie im Bereich Scannen auf die Option Weitere Scaneinstellungen anzeigen.
3. Klicken Sie auf Erweiterte Scaneinstellungen anzeigen.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte Scannen.
5. Klicken Sie auf Scanbereich auswählen und wählen Sie anschließend ein Format im angezeigten Dropdownmenü aus.
6. Klicken Sie auf OK.

## So passen Sie den automatischen Zuschnitt an:

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Die Hauptseite des Multifunktionscenters wird angezeigt.

2. Klicken Sie im Bereich Scannen auf die Option Weitere Scaneinstellungen anzeigen.
3. Klicken Sie auf Erweiterte Scaneinstellungen anzeigen.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte Scannen.
5. Wählen Sie Gescanntes Objekt automatisch zuschneiden.
6. Schieben Sie den Balken nach links, um weniger abzuschneiden, oder nach rechts, um mehr abzuschneiden.

7. Klicken Sie auf OK.

## So passen Sie den Zuschnitt manuell an:

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.

Die Hauptseite des Multifunktionscenters wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf Vorschau anzeigen, um das gescannte Bild anzusehen.
3. Um die Größe des Bildes zu ändern oder es zuzuschneiden, ziehen Sie den Rahmen um das Bild im Vorschaubereich, bis die Größe Ihren Wünschen entspricht.

---


## Die Ränder der kopierten Dokumente sind abgeschnitten

Wenn Sie das Multifunktionsgerät ohne Verbindung zu einem Computer verwenden und ein Dokument scannen, dessen Ränder abgeschnitten werden, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Legen Sie das Dokument an eine andere Stelle auf dem Glas.
2. Drücken Sie auf dem Bedienfeld mehrmals die Taste Vergrößern/Verkleinern, bis **Seite anp.** angezeigt wird.
3. Drücken Sie die Taste Auswahl.

Wenn das Funktionsgerät an den Computer angeschlossen ist, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Legen Sie das Dokument an eine andere Stelle auf dem Glas.
2. Wählen Sie in der Software eine Kopiereinstellung aus, bei der der automatische Zuschnitt aktiviert ist (Farbfoto oder Schwarzweißfoto), um sicherzustellen, dass der automatische Zuschnitt das Objekt findet und es vollständig gedruckt wird.

 **HINWEIS:** Wenn der automatische Zuschnitt aktiviert ist, wird das Objekt (ungeachtet seiner Position auf dem Glas) in der oberen linken Ecke der Seite gedruckt. Dadurch kann die Kopie anders aussehen als das Original.

---

## Die kopierten Objekte befinden sich auf dem Ausdruck an einer anderen Stelle



Dies geschieht nur, wenn das Multifunktionsgerät mit einem Computer verbunden ist. Wenn die Standardeinstellung für den automatischen Zuschnitt (Farbfoto) für das Kopieren aktiviert ist, wird jedes Objekt, das auf dem Scannerglas gefunden wird, in der oberen linken Ecke positioniert.

So beheben Sie dieses Problem:

1. Öffnen Sie das Dell-Multifunktionscenter. Weitere Hinweise finden Sie im *Benutzerhandbuch*.
2. Wählen Sie im Bereich Kopieren die Optionen Farbdokument oder Schwarzweißdokument (für diese Einstellungen ist der automatische Zuschnitt deaktiviert).

---

## Die Seitenanpassungsfunktion funktioniert nicht ordnungsgemäß

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld mehrmals die Taste Optionen, bis Originalgröße angezeigt wird.
2. Stellen Sie sicher, dass die Standardeinstellung Autom. Erkenn. ausgewählt ist.
3. Drücken Sie die Taste Auswahl.
4. Drücken Sie auf dem Bedienfeld mehrmals die Taste Vergrößern/Verkleinern, bis **Seite anp.** angezeigt wird.
5. Drücken Sie die Taste Auswahl.
6. Drücken Sie auf dem Bedienfeld mehrmals die Taste Optionen, bis **Papierformat** angezeigt wird.
7. Drücken Sie +, bis das Papierformat angezeigt wird.
8. Drücken Sie die Taste Auswahl.

Der Scanner führt einen Vorschau-Scan durch, um die Größe des Originals zu ermitteln, und passt diese an das Papierformat an. Dann beginnt er mit dem Erstellen der Kopie.

---

## Die automatische Erkennung ist eingestellt, funktioniert jedoch nicht ordnungsgemäß

- Stellen Sie sicher, dass das Scannerglas sauber ist.
- Deaktivieren Sie die automatische Erkennung und geben Sie die Größe des Originals an.

---

## Faxfunktion funktioniert nicht

Damit die Taste zum Senden von Faxen ordnungsgemäß verwendet werden kann:

- Der Computer muss mit einem Daten-/Faxmodem verbunden sein.
- Das Daten-/Faxmodem muss mit einer aktiven analogen Telefonleitung verbunden sein.
- Der Drucker muss mittels eines USB-Kabels mit dem Computer verbunden sein.
- Der Faxspeicher kann eventuell voll sein. Warten Sie bis die im Speicher wartenden Faxe gesendet wurden und versuchen Sie dann das aktuelle Fax erneut zu senden.

**HINWEIS:** Das Senden von Faxen mit einem DSL (Digital Subscriber Line, digitalen Teilnehmeranschluss)- oder Kabelmodem ist nicht möglich.

Weitere Informationen entnehmen Sie dem Abschnitt "Faxen" im *Benutzerhandbuch*.

# Anhang

- [Richtlinie zum technischen Kundendienst von Dell](#)
  - [Kontakt mit Dell](#)
  - [Richtlinie zu Garantie und Rückgabe](#)
- 

## Richtlinie zum technischen Kundendienst von Dell

Der technische Kundendienst durch einen Techniker erfordert die Mitarbeit und die Beteiligung des Kunden bei der Fehlersuche und umfasst die Wiederherstellung des Betriebssystems, der Anwendungssoftware und der Hardwaretreiber in die Originalkonfiguration, wie diese von Dell geliefert wurde, sowie die Überprüfung der entsprechenden Funktionalität der Computereinheit und der gesamten von Dell installierten Hardware. Zusätzlich zu diesem technischen Kundendienst durch einen Techniker steht ein technischer Onlinekundendienst unter Dell Support zur Verfügung. Weitere Optionen des technischen Kundendienstes stehen gegen Bezahlung zur Verfügung.

Dell stellt einen eingeschränkten technischen Kundendienst für den Drucker und jegliche von Dell installierte Software und Peripheriegeräte zur Verfügung. Kundendienst für Software und Peripheriegeräte von Drittanbietern werden von den jeweiligen Herstellern angeboten. Dies umfasst die Produkte, die über Software & Peripherals (DellWare), ReadyWare und Custom Factory Integration (CFI/DellPlus) gekauft und/oder installiert wurden.

---

## Kontakt mit Dell

Sie können mithilfe der URL [support.dell.com](http://support.dell.com) auf Dell Support zugreifen. Wählen Sie im Begrüßungsbildschirm von Dell Support Ihre Region aus und geben Sie die erforderlichen Details an, um auf Hilfetools und Informationen zuzugreifen.

Sie können mithilfe der folgenden Adressen Onlinekontakt mit Dell aufnehmen:

- World Wide Web  
[www.dell.com/](http://www.dell.com/)  
[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (nur für Länder im asiatisch-pazifischen Raum)  
[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (nur für Europa)  
[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (nur für lateinamerikanische Länder)
- Anonymous file transfer protocol (FTP)  
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)  
Melden Sie sich als anonym Benutzer an (anonymous) und verwenden Sie Ihre E-Mail-Adresse als Kennwort.
- Elektronischer Kundendienst  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (nur für Länder im asiatisch-pazifischen Raum)  
[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (nur für Europa)

- Elektronischer Angebotsdienst  
sales@dell.com  
apmarketing@dell.com (nur für Länder im asiatisch-pazifischen Raum)
  - Elektronischer Informationsdienst  
info@dell.com
- 

## Richtlinie zu Garantie und Rückgabe

Die Dell Computer Corporation ("Dell") stellt ihre Hardwareprodukte aus Teilen und Komponenten her, die in Einklang mit branchenüblicher Praxis neu oder neuwertig sind. Informationen über die Dell-Garantie für Ihren Drucker finden Sie im *Benutzerhandbuch*.